

Demens i øjenhøjde

AF BO SMITH, SYGEPLEJERSKE, CAND.SCIENT.SAN., OG PERNILLE BYSKOV, SYGEPLEJERSKE, MASTER I LÆREPROCESSER

Et stigende antal borgere med demenssygdomme er en udfordring, Faaborg-Midtfyn Kommune deler med de øvrige kommuner i Danmark. Denne artikel beskriver de væsentligste konklusioner fra et projekt, der har sikret en sammenhængen- de og lokalt forankret demensorganisation i kommunen.

Kommunen har med projektet "Demens i øjenhøjde" (1) opnået en samlet demensorganisation, som består af en demenskoordinator og 51 demensvejledere. Projektet har haft opmærksomhed på, at nytteværdien skal kunne ses ude hos borgerne. Brugercirklerne har givet kommunen et redskab til systematisk at inddrage brugernes oplevelser af kommunens ydelser i udviklingen. Det er blevet tydeligt, at de pårørende har et stort behov for støtte og vejledning. Kommunen skal derfor fortsat have tilbud til de pårørende til borgere med demens. Demensvejlederne har fået uddannelses- mæssige kompetencer, så de kan løfte opgaven. Projektet har vist, at ledelsens opbakning er vigtig for at få resultaterne ud i organi- sationen. Demensvejlederne oplever et øget selvværd, øget faglig stolthed og øget glæde ved arbejdet med borgere med demens. Det er opnået gennem kurser, arbejdet i erfaringsudvekslingsgrupper og sidemandoplæring.

Brugerinvolvering

Som en del af projektet inviterede kommunen til brugercirkler, som er møder for pårørende og borgere med demens. Møder- ne tager udgangspunkt i deltagerens behov for drøftelse af konkrete emner. Det er kommunens demenskoordinator, som er sygeplejerske, der er ansvarlig for møderne sam- men med demensvejledere. Evalueringen skete ved tele- foninterview. 15 ud af 22 fik i høj eller nogen grad det ud

Kilde:
Sygeplejersken
3.2012

af brugercirklerne, de forventede, og 17 ud af 23 vil i høj grad eller nogen grad deltage igen, hvis brugercirkler bliver et perma- nent tilbud. Formålet med brugercirklerne er også at få systematisk viden om, hvor- dan brugerne oplever kommunens ydel- ser. Konklusionen er, at brugercirklerne bidrager til at skærpe medarbejdernes opmærksomhed på brugerperspektivet og giver viden om de pårørendes behov for støtte. Lignende konklusioner findes i lit- teratur, som viser, at møder, der indehol- der erfaringsudveksling, åben diskussion, information og rådgivning, opfylder de pårørendes behov (2).

Kompetenceudvikling

Demensvejlederne er sosu-hjælper/-assi- stenter og har gennemført tre kursusmo- duler om demens. Herudover har de ar- bejdet i erfaringsudvekslingsgrupper. "Jeg synes, kurserne har givet en masse viden og en masse ballast, men jeg vil sige, at erfagrupperne gør, at jeg tør bruge det helt ud, fordi jeg har et sted at gå tilbage." (De- mensvejleder).

Erfagrupperne har fungeret efter en fast mødeskabelon. Der er herudover etableret støtte til demensvejlederne i form af fag- lige værktøjer på demensområdet, som er tilgængelige i den elektroniske omsorgs-

journal. Faaborg-Midtfyn Kommune valgte som en del af projektet at træffe beslutning om implementeringen med projektets evaluering som beslutningsgrundlag. Den korte overgang fra projektfasen og ind i driftsfasen giver gode forudsætninger for implementering af projektets resultater.

Interesserede kan få projektrapporten ved henvendelse til artiklens forfatter.

Bo Smith og Pernille Byskov er begge udviklingskonsulenter og ejere af firmaet Byskov&Smith ApS, www.byskovsmith.dk; bo@byskovsmith.dk og pernille@byskovsmith.dk

Litteratur

1. Byskov P, Smith B, Christiansen A, Bech Petersen M, Hansen I-M, Liedecke H et al. (2011). Demens i øjenhøjde – et projekt i Faaborg-Midtfyn Kom- mune. Ringe: Faaborg-Midtfyn Kommune.
2. Grässel E, Trilling A, Donath C & Luttenberger K (2010). Support groups for dementia caregivers – Predictors for utilisation and expected quality from a family caregiver's point of view: A que- stionnaire survey PART I. BMC Health Services Research, s. 219-27.